**Отчет о рассмотрении обращения № от 02.04.2021**

Пассажир – **Тухатов Алексей Шамильевич**

Электронный носитель: **96433078361460508728409646** (далее – Носитель)

Специалистами СПб ГКУ «Организатор перевозок» произведена проверка фактов, указанных в заявлении, и по результатам проверки установлено, что в результате сбоя активированный платеж был заблокирован. По состоянию на 05.04.2021, отложенный платеж был успешно скорректирован и ожидает повторной активации. Рекомендуется прочитать Носитель в киоске Метрополитена, в случае если Носитель не читается - необходимо его заменить в офисе СПБ ГКУ "Организатор Перевозок".

**Гл. специалист ОКЭО УИС А.А. Задоров**

**05.04.2021**